

## Договор на оказание ритуальных услуг № \_\_\_\_\_

г. \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_ г.

Закрытое акционерное общество «Военно-мемориальная компания», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г., именуемое в дальнейшем «ВМК», с одной стороны, и гражданин(-ка) \_\_\_\_\_,

именуемый (ая) в дальнейшем «Заказчик», с другой стороны, на основании статей 5 и 6 Федерального закона № 8ФЗ «О погребении и похоронном деле», заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. Предметом настоящего Договора является выполнение ВМК обязательств по достойному погребению указанного Заказчиком лица посредством организации и предоставления ритуальных услуг, оказываемых ВМК в соответствии с действующим законодательством (далее по тексту – «Услуги»). Конкретный перечень Услуг согласовывается сторонами в приложениях к настоящему Договору.

1.2. Лицо, в отношении которого будут оказаны Услуги (далее по тексту также – «Лицо»):

\_\_\_\_\_ [ФИО],

\_\_\_\_\_ [дата рождения],

\_\_\_\_\_ [место жительства], \_\_\_\_\_ [контактный телефон]

Паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_

1.3. Услуги оказываются на территории \_\_\_\_\_ (края, области и пр.).

### 2. Права и обязанности Заказчика

#### 2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Определить по своему усмотрению лицо, в отношении которого будут оказаны ритуальные услуги. Уведомить указанное Лицо о факте заключения настоящего Договора.

2.1.2. Произвести оплату Услуг согласно условиям настоящего Договора.

2.1.3. В случае изменения места жительства Лица, в отношении которого заключен настоящий Договор, обратиться в соответствующий филиал ВМК для внесения изменений в Договор. Заказчик уведомлен, что цена договора, заключенного в другом филиале ВМК, может отличаться от цены, согласованной в настоящем Договоре.

2.1.4. Предоставить ВМК правоустанавливающие и разрешительные документы, необходимые для погребения Лица на указанном им месте.

2.1.5. Определить лицо, которое будет принимать у ВМК Услуги по настоящему Договору, в случае, если Заказчик не сможет обеспечить принятие Услуг самостоятельно.

#### 2.2. Заказчик вправе:

2.2.1. После заключения настоящего Договора в любое время определить иное Лицо, в отношении которого заключен Договор, путем подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору.

2.2.2. В любое время расширить перечень оказываемых по настоящему Договору Услуг, путем подписания дополнительного соглашения к Договору и при условии их оплаты.

### 3. Права и обязанности ВМК

#### 3.1. ВМК обязано:

3.1.1. Оказать услуги надлежащего качества при условии надлежащего выполнении Заказчиком обязанностей, установленных настоящим Договором.

3.1.2. Информировать Заказчика об изменении адреса и контактных данных ВМК.

#### 3.2. ВМК имеет право:

3.2.1. Информировать Заказчика об изменениях в нормативно-правовом регулировании в сфере оказания ритуально-похоронных услуг, порядка предоставления мест для погребения, а также иной информации.

3.2.2. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязанностей по договору, при этом ВМК несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства третьими лицами перед Заказчиком.

### 4. Цена услуг ВМК

4.1. Цена Услуг определяется в приложениях к настоящему Договору в соответствии с прейскурантами, действующими в соответствующем филиале ВМК, ведущем деятельность на территории, указанной в п.1.3 на дату заключения Договора, и составляет \_\_\_\_\_ руб.

4.2. В соответствии с пп.8 п.2 ст.149 НК РФ ритуальные услуги, а также реализация похоронных принадлежностей по перечню, установленному Постановлением Правительства РФ от 31.07.2001 № 567 «Об утверждении перечня похоронных принадлежностей, реализация которых освобождается от обложения налогом на добавленную стоимость», НДС не облагаются. В случае, если в ходе выполнения работ (оказания ритуальных услуг) будут реализованы товары, работы и услуги, не перечисленные в указанных нормативных актах, реализация указанных товаров, работ и услуг подлежит обложению НДС в общеустановленном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Оплата (доплата) цены Услуг осуществляется путем внесения наличных денежных средств в кассу ВМК в момент заключения настоящего Договора, либо безналичным перечислением на банковский счет ВМК в течение 5 (Пяти) календарных дней с даты заключения настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право выбрать рассрочку оплаты по настоящему Договору. В случае, если Заказчик не выбрал рассрочку оплаты по настоящему Договору, ВМК не приступает к исполнению обязательств по настоящему Договору в случае не поступления денежных средств от Заказчика, в срок, указанный в п. 4.3. настоящего Договора.

4.5. По настоящему Договору возможно внесение цены Услуг равными платежами в течение не более 36 (Тридцать шесть) месяцев с даты подписания Договора.

4.6. Выбранная периодичность уплаты цены Услуг: \_\_\_\_\_ (единовременно/раз в полгода/ежеквартально), причем первоначальный платеж равен \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб., периодический платеж равен \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) руб.

4.7. Период уплаты цены Услуг с «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ по «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

4.8. В случае, если просрочка по уплате платежей составит более 4 (Четыре) месяцев от определенной периодичностью момента, то Договор считается расторгнутым и денежные средства, уплаченные Заказчиком на момент расторжения Договора, подлежат возврату по требованию Заказчика или его наследников. В случае расторжения Договора по настоящему пункту ВМК направляет на адрес Заказчика письменное уведомление о расторжении Договора.

4.9. Заказчик, выбравший по настоящему Договору порядок уплаты цены Услуги в виде рассрочки платежа, имеет право в любой момент внести оставшуюся к уплате сумму в порядке п. 4.3. настоящего Договора без применения к нему каких-либо санкций.

- 4.10. В случае, если на момент смерти Лица, в отношении которого будут оказаны Услуги, цена Услуг не была полностью оплачена, и договор является действующим, а Заказчик (в случае, если Лицом, в отношении которого будут оказаны Услуги является сам Заказчик - иное лицо, взявшее на себя обязанность по погребению) обратится за оказанием Услуг, то Заказчик/иное лицо должно доплатить недостающую сумму денежных средств до цены Услуг согласно п.4.1. настоящего Договора.
- 4.11. Заказчик имеет право в любой момент расторгнуть договор и потребовать возврата уплаченных денежных средств. При этом, если Заказчик обратился с таким требованием до истечения 14 (Четырнадцать) календарных дней с даты заключения договора, то денежные средства возвращаются в течении 3 (Трех) рабочих дней. Если такое требование поступило по истечении 14 (Четырнадцать) календарных дней, то возврат денежных средств осуществляется Исполнителем в течение 90 (Девяносто) календарных дней с даты поступления требования. О дате выдачи денежных средств, если Заказчик вносит денежные средства в кассу Исполнителя, последний уведомляет Заказчика письменно почтовым отправлением с уведомлением на адрес Заказчика/по телефону/электронной почте, указанные в Договоре. Условие о возврате денежных средств, предусмотренное настоящим пунктом, касается расторжения договора, не связанного с качеством оказания услуг.
5. Порядок оказания услуг
- 5.1. ВМК приступает к оказанию услуг незамедлительно после получения от \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО, адрес, контактный телефон, или наименование юридического лица, ИНН, контактный телефон) сообщения о факте смерти лица, в отношении которого заключен настоящий Договор. Уведомление о факте смерти может быть передано путем телефонной, телеграфной, электронной или иной связью.

- 5.2. Контактные данные ВМК для передачи уведомлений указаны в Разделе 7 настоящего Договора.
- 5.3. При передаче уведомления лицо, определенное в п. 5.1., должно указать на факт заключения настоящего Договора (сообщить ФИО умершего, дату и номер договора).
- 5.4. Исполнитель вправе произвести замену товара, согласованного сторонами и отсутствующего на момент оказания услуг, на более дорогой товар этой же категории без дополнительной оплаты от Заказчика без дополнительного с ним согласования.
- 5.5. Прием результата оказанных Услуг осуществляется Заказчиком, или лицом, указанным Заказчиком: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
[ФИО, адрес, контактный телефон].

- 5.6. В случае отказа Заказчика или его представителя от приемки оказанных Услуг без представления мотивированных возражений в течение 2 (Два) календарных дней с даты оказания Услуг, Услуги считаются оказанными и принятыми в полном объеме без претензий со стороны Заказчика.
6. Особые условия
- 6.1. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими сторонами.
- 6.2. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до выполнения сторонами своих обязанностей по настоящему Договору.
- 6.3. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение настоящего Договора в случае несвоевременного извещения о смерти Лица и непредоставления документов для надлежащего его исполнения.
- 6.4. Заказчик дает согласие на обработку своих персональных данных. Под обработкой персональных данных, согласно Федеральному закону от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» понимается, в том числе, любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Исполнитель обязуется не разглашать персональные данные Заказчика. Не является нарушением разглашение персональной информации по законному требованию правоохранительным и иным уполномоченным государственным органам и должностным лицам в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Все уведомления по настоящему Договору, за исключением уведомления о смерти Лица, предусмотренного п. 5.1. Договора, направляются Сторонами нарочным (с курьером) или простым почтовым отправлением с уведомлением.
- 6.6. Меры ответственности сторон по настоящему Договору, а также порядок разрешения споров применяются Сторонами в соответствии с действующим законодательством.
- 6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
7. Адреса, реквизиты и подписи сторон

**ВМК**

Закрытое акционерное общество

«Военно-мемориальная компания»

Адрес: 107031, г. Москва, ул. Б. Лубянка, д.11-а, стр.1

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

ОГРН 1027700186150

ИНН 7702185362 / КПП

р/с \_\_\_\_\_

в «Сбербанк России ОАО г. Москва»

к/с 3010181040000000225, БИК 044525225

**Тел.: 8 (800) 200-07-10**

E-mail: contact@vmkros.ru

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
М.П.

Договор оформил \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
(ФИО)

**Заказчик**

ФИО \_\_\_\_\_

Факт. адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

**Оплата по настоящему Договору осуществляется путем внесения наличных денежных средств ТОЛЬКО в кассу ВМК либо безналичным перечислением на банковский счет ВМК.**

Приложение № 1  
к Договору на оказание ритуальных услуг  
№ \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_г.

**Перечень ритуальных услуг**

№ п/п	Наименование товаров и услуг	Номенклатура/артикул/код	Ценовая категория	Цена, руб.
1.	Оформление документов, необходимых для захоронения			
2.	Выезд агента на дом			
3.	Услуги организатора ритуала, сопровождение заказа агентом			
4.	Гроб			
5.	Постель			
6.	Подушка			
7.	Покрывало			
8.	Венок с траурной лентой			
9.	Венок с траурной лентой			
10.	Венок с траурной лентой			
11.	Временное надмогильное сооружение с табличкой			
12.	Доставка предметов похоронного ритуала до места нахождения тела			
13.	Услуги бригады по переноске гроба			
14.	Автокатафалк			
15.	Автобус для перевозки родных и близких			
16.	Автобус для перевозки родных и близких			
17.	Подготовка могилы и погребение на открытом кладбище			
18.	Оградка			
19.	Кремация			
	ИТОГО:			

Примечание: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

М.П.

**ПД №**

**Памятник в комплекте**

№ п/п	Наименование товаров и услуг	Материал / размер	Номенклатура/ артикул/код	Ценовая категория	Цена, руб.
1.	Памятник				
2.	Подставка				
3.	Плита				
4.	Цветник				
5.	Гравировка знаков				
6.	Гравировка портрета				
7.	Фотокерамика				
8.	Установка памятника				
9.	Погрузка / разгрузка				
10.	Выезд рабочих				
11.	Транспорт				
	ИТОГО:				

Примечание: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

М.П.